

מדיניות השימוש בבינה מלאכותית של WizBI

גרסה 1.0 · בתוקף מ-17 באוקטובר 2026

זהו תרגום לנוחות בלבד; הנוסח האנגלי הוא הקובע.

וויזבי בינה מלאכותית בע"מ, ח.פ. 517297677, רחוב שיר השירים 23, מושב ברכיה, ישראל ("WizBI")

מדיניות שימוש בבינה מלאכותית זו ("המדיניות") נקבעה על ידי וויזבי בינה מלאכותית בע"מ ("WizBI"), ומפרטת כיצד מותר וכיצד אסור להשתמש ביכולות הבינה המלאכותית של המוצרים, הסוכנים, הממשקים וערוצי השיחה של WizBI ("השירות"), וכיצד השירות מגלה שהוא מערכת בינה מלאכותית. היא חלק מתנאי השירות של WizBI ("התנאים") וחוזרת על סעיפים 10.1, 10.3, 10.4 ו-10.7 עד 10.9 לתנאים. למונחים מוגדרים תהיה המשמעות שניתנה להם בתנאים. במקום שמדיניות זו והתנאים שונים, התנאים גוברים.

תוכן העניינים

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. מהו השירות | 5. שימושי AI אסורים |
| 2. בדיקה אנושית | 6. קול וביומטריה |
| 3. שקיפות | 7. אכיפה, שינויים ושפה |
| 4. שימושים בסיכון גבוה | |

1. מהו השירות

1.1. **כלי תומך-החלטה.** השירות משתמש במודלים של שפה ודיבור כדי לפרש שאלות, לשלוף ולנתח נתונים, לסכם, להציע ולהתריע. הוא כלי עזר לקבלת החלטות. הוא אינו ייעוץ מקצועי מכל סוג, לרבות ייעוץ עסקי, חשבונאי, מס, משפטי, השקעות, פיננסי, ביטוחי, רפואי, וטרינרי, אגרונומי, הנדסי, בטיחותי או תעסוקתי, אינו מותאם לנסיבותיו של אדם כלשהו, ואינו תחליף לבעל מקצוע מוסמך. השירות אינו צד לעסקה, להחלטה, להתקשרות או לדיווח שהלקוח מבצע בהסתמך עליו. השירות הוא כלי ייעודי לעסק, הפועל על המידע ועל ההגדרות של הלקוח עצמו; הוא אינו עוזר בינה מלאכותית כללי. (סעיף 10.1 לתנאים.)

2. בדיקה אנושית

2.1. **הלקוח מאמת.** הלקוח אחראי לבדוק כל תוצר, ולבצע בדיקה ואימות אנושיים ומקצועיים מול המקור לפני שהוא מסתמך על תוצר לצורך החלטה בעלת משמעות, ובכל מקרה לפני: תשלום, התחייבות או עסקה; רישום חשבונאי או דיווח לרשות, לרשות המסים, לבנק, לרואה החשבון המבקר או לדירקטוריון; החלטה בעניין עובד, מועמד, לקוח או ספק; החלטה בעניין בריאות או טיפול (לרבות לגבי בעלי חיים); ופעולת בטיחות. כאשר הלקוח מעביר תוצר לאחרים, הוא יודיע להם שהתוצר הופק בידי בינה מלאכותית ושאינו להסתמך עליו בלי בדיקה. (סעיף 10.3 לתנאים).

3. שקיפות

- 3.1. **גילוי השימוש בבינה מלאכותית.** במקום שהערוץ מאפשר, משתמשים מודעים שהם מתקשרים עם מערכת בינה מלאכותית: השירות מתוכנן להציג בערוציו, בתחילת שיחה או עם ההצטרפות, הודעה שהמשתמש משוחח עם מערכת בינה מלאכותית, ולהודיע בשיחה קולית שהשיחה היא עם בינה מלאכותית והאם היא מוקלטת (סעיף 10.4 לתנאים). זוהי השקיפות שהשירות מספק לצורך סעיף 50 לחוק הבינה המלאכותית של האיחוד האירופי (Regulation (EU) 2024/1689), במקום שהחוק חל.
- 3.2. **מדיה שנוצרה.** כאשר השירות מפיק תוכן סינתטי של קול, תמונה או וידאו, WizBI מסמנת אותו, או משתמשת במודל שמסמן אותו, כתוכן שנוצר בבינה מלאכותית, בצורה הניתנת לקריאה על ידי מכונה, במידה שהדבר אפשרי מבחינה טכנית (סעיף 10.4 לתנאים).
- 3.3. **חלקו של הלקוח.** במקום שהערוץ אינו מאפשר את ההודעה, הלקוח מוסר אותה למשתמשיו. הלקוח לא יסיר, לא יסתיר ולא ישנה את ההודעה, לא יציג סוכן כאדם, ואחראי לכל גילוי נוסף שהדין מחייב אותו בו, לרבות כשהוא מפרסם תוכן שנוצר בבינה מלאכותית (סעיף 10.4 לתנאים).

4. שימושים בסיכון גבוה

4.1. **שימושים בסיכון גבוה.** הלקוח לא ישתמש בשירות כדי לקבל, באופן אוטומטי ובלי בדיקה ואישור של אדם מוסמך, החלטה בעלת השפעה משפטית או השפעה מהותית דומה על אדם, לרבות בתחומי התעסוקה (גיוס, סינון, הערכה, קידום, פיטורים, שכר), אשראי ודירוג אשראי, ביטוח וחיתום, דיור, חינוך והערכת תלמידים, זכאות לשירותים ציבוריים או להטבות, בריאות, אבחון וטיפול, משפט, אכיפת חוק והגירה, ותשתיות קריטיות. לקוח המשתמש בשירות באחד מתחומים אלה, גם עם מעורבות אנושית, יודיע על כך ל-WizBI מראש, אחראי לכל חובה רגולטורית החלה עליו (לרבות כמפעיל, deployer, לפי חוק הבינה המלאכותית של האיחוד האירופי, EU AI Act, במקום שהוא חל), וישפה את WizBI לפי סעיף 15.1 לתנאים. (סעיף 10.7 לתנאים).

5. שימושי AI אסורים

5.1. **שימושי AI אסורים.** בנוסף למדיניות השימוש המקובל, אין להשתמש בשירות לשם: זיהוי רגשות של עובדים או תלמידים; סיווג ביומטרי של אנשים לפי מאפיינים רגשיים; זיהוי פנים או קול לצורכי מעקב; דירוג חברתי (social scoring); מניפולציה המנצלת חולשות של אדם; תוכן מיני הכולל קטינים או תוכן אינטימי ללא הסכמה; התחזות לאדם אמיתי או יצירת זיוף עמוק (deepfake) ללא הסכמה וסימון; פיתוח נשק או נזקה, או תקיפת תשתיות; הונאה, הטעיה, דואר זבל או דיסאינפורמציה; ייעוץ מקצועי הטעון רישיון לציבור בלי בדיקה של בעל רישיון; וכל שימוש האסור לפי מדיניות השימוש של ספק המודל הרלוונטי. (סעיף 10.8 לתנאים).

6. קול וביומטריה

6.1. **קול וביומטריה.** הקלטות ומדיה שנמסרות לשירות מעובדות לצורך תמלול, הבנה ומענה, ונשמרות כמפורט בסעיף 9.8 לתנאים ובהסכם עיבוד המידע. השירות אינו יוצר טביעות קול ואינו מזהה אנשים לפי קולם או פניהם, אלא אם הדבר הוזמן במפורש ובהסכמה הנדרשת. שיבוט קולו של אדם טעון הסכמה בכתב של אותו אדם, והוא באחריות הלקוח. (סעיף 10.9 לתנאים).

7. אכיפה, שינויים ושפה

7.1. **אכיפה.** הפרת מדיניות זו היא הפרה של סעיף 10 לתנאים, וזכויותיה וסעדיה של WizBI לפי התנאים חלים עליה, לרבות השעיה לפי סעיף 16.4 וסיום לפי סעיף 16.5 לתנאים. פעולות סוכן מוסדרות בסעיף 10.5 לתנאים.

7.2. **שינויים.** מדיניות זו מתעדכנת, וגרסאותיה נשמרות בארכיון במרכז המשפטי, לפי סעיף 17 לתנאים.

7.3. **שפה.** מדיניות זו נערכה באנגלית, והנוסח האנגלי הוא הקובע. תרגום לעברית או לשפה אחרת הוא לנוחות בלבד.