מסמכים משפטיים

תנאי השירות של WizBI

גרסה 2.4 · בתוקף מ-19 באוקטובר 2026

> זהו תרגום לנוחות בלבד; הנוסח האנגלי הוא הקובע.

וויזבי בינה מלאכותית בע״מ, ח.פ. 517297677, רחוב שיר השירים 23, מושב ברכיה, ישראל ("**WizBI**")

תנאי שירות אלה ("**התנאים**") נקבעו על ידי וויזבי בינה מלאכותית בע״מ ("**WizBI**"), ומסדירים את הגיש אל אתר WizBI בכתובת wizbi.ai ("**האתר**") ואל המוצרים, הסוכנים, הממשקים וערוצי השיחה של WizBI ("**השירות**"), ואת השימוש בהם. התנאים הם הסכם מחייב בין WizBI לבין הלקוח. בחתימה על טופס הזמנה, בקבלת תנאים אלה באופן מקוון או בשימוש בשירות, הלקוח מסכים להם.

המסמכים הבאים, כפי שהם מפורסמים בכתובת legal.wizbi.ai ("**המרכז המשפטי**") ומעודכנים מעת לעת, הם חלק מתנאים אלה: הסכם עיבוד המידע ("**הסכם עיבוד המידע**", DPA), מדיניות הפרטיות, דף התמיכה, ומדיניות השימוש המקובל ומדיניות השימוש בבינה מלאכותית ככל שפורסמו. בסתירה בין מסמכים, סדר העדיפות הוא: (1) טופס הזמנה חתום, לגבי תנאי מסחרי שנקבע בו במפורש; (2) הסכם עיבוד המידע, לגבי מידע אישי; (3) תנאים אלה; (4) מדיניות השימוש המקובל ומדיניות השימוש בבינה מלאכותית; (5) התיעוד. תנאים שבהזמנת רכש, בטופס ספק או במסמך אחר של הלקוח אינם חלים, גם אם WizBI חתמה עליהם או קיבלה אותם, אלא אם טופס הזמנה חתום קובע שהם גוברים.

תוכן העניינים

1. הגדרות
2. קבלה והיקף
3. השירות והרישיון
4. חשבונות, משתמשים וערוצים
5. אחריות הלקוח
6. מקורות מידע ומחברים
7. פריסה בסביבת הלקוח
8. תמורה ותשלום
9. מידע הלקוח, תוצרים, נתוני שירות ומידע מצרפי
10. בינה מלאכותית
11. שימוש מותר
12. אבטחה, פרטיות וסודיות
13. מצגים והסתייגויות
14. הגבלת אחריות
15. שיפוי
16. תקופה, חידוש, השעיה וסיום
17. שינויים בתנאים
18. כוח עליון ותלות בפלטפורמות
19. דין חל והוראות כלליות

1. הגדרות

בתנאים אלה:

"**סוכן**" (Agent) – רכיב תוכנה מבוסס בינה מלאכותית בשירות, שמקבל קלט, משתמש בכלים, ניגש למידע הלקוח לפי ההרשאות שהוגדרו לו, ומפיק תוצר או מבצע פעולה.

"**מידע מצרפי**" (Aggregated Data) – סטטיסטיקות, מדדים, נתוני השוואה ותובנות שנגזרו ממידע הלקוח, מנתוני שירות או מהשימוש בשירות, ועובדו כך שאינם מזהים את הלקוח, משתמש או אדם כלשהו, במישרין או בעקיפין.

"**מחבר**" (Connector) – רכיב של השירות שמתחבר למקור מידע באמצעות API, OAuth, העלאת קבצים, חיבור ישיר למסד נתונים, רכיב מקומי, או שיתוף או עותק שהלקוח או ספק מקור העמידו לרשות השירות.

"**קרדיט**" (Credit) – היחידה שבה WizBI מודדת את העבודה שהשירות מבצע. מספר הקרדיטים שפעולו צורכת תלוי בסוגה ובמורכבותה, כפי שנמדדים במערכות WizBI.

"**הלקוח**" (Customer) – הישות שהזמינה את השירות, בטופס הזמנה, בהרשמה מקוונת או בשימוש. אדם שמשתמש בשירות מטעם ישות מצהיר שהוא מוסמך לחייב אותה.

"**מידע הלקוח**" (Customer Data) – נתונים, קבצים, הודעות, קול, תמונות ומידע אחר שהלקוח או משתמשיו מוסרים לשירות, או ש-WizBI קוראת ממקורות מידע שהלקוח חיבר. מידע הלקוח אינו כולל נתוני שירות, מידע מצרפי או חומרי WizBI.

"**מקור מידע**" (Data Source) – כל מערכת, תוכנה, מסד נתונים, קובץ, תיקייה, חשבון ענן, יישום SaaS API, ערוץ או מכשיר שהלקוח מחבר לשירות או שהשירות ניגש אליו לפי הוראת הלקוח, לרבות מערכות ERP, הנהלת חשבונות, CRM, ניהול פרויקטים ותוכנות ענפיות, גיליונות אלקטרוניים וקבצים, מחסני נתונים, וחשבונות Google, Microsoft, monday.com ו-Dropbox.

"**התיעוד**" (Documentation) – התיעוד הטכני, המכסות ומגבלות הקצב ש-WizBI מפרסמת לגבי השירות.

"**קלט**" (Input) – שאלה, הוראה, קובץ או הקלטה שהלקוח או משתמש מוסרים לשירות.

"**רכיב מקומי**" (Local Component) – כל תוכנה של WizBI שמותקנת במחשב, בשרת, במכונה וירטואלית או ברשת של הלקוח או של מי מטעמו, לרבות מחבר, גשר, סוכן, סקריפט או משימה מתוזמנת.

"**טופס הזמנה**" (Order Form) – הצעת מחיר או טופס הזמנה חתומים, או מסך רכישה מקוון, שמפרטים את השירות, ההיקף, המחיר והתקופה. טופס הזמנה כפוף לתנאים אלה.

"**תוצר**" (Output) – התשובה, הניתוח, הדוח, הטבלה, הגרף, הקובץ, הסיכום או ההתראה שהשירות מפי עבור הלקוח מתוך קלט וממידע הלקוח, למעט חומרי WizBI המשולבים בהם.

"**מידע אישי**" (Personal Data) – מידע על אדם מזוהה או שניתן לזהותו, כהגדרתו בדין החל בדבר הגנת מידע.

"**נתוני שירות**" (Service Data) – מידע שנוצר מהפעלת השירות: יומנים, טלמטריה, מדדי ביצוע, מטא-דאטה של שאילתות ושל קריאות לכלים (מבנה, טבלאות, עמודות, זמנים, עלות, שגיאות), דירוגים ומשוב, צריכת משאבים, נתוני חיוב, נתוני אבטחה וזיהוי שימוש לרעה, ומטא-דאטה טכני המתאר מקורות מידע מחוברים. נתוני שירות אינם כוללים את התוצאות העסקיות המהותיות שנשלפו ממידע הלקוח.

"**ספק מקור**" (Source Vendor) – המפתח, מעניק הרישיון, המפיץ או המפעיל של מקור מידע, או של התוכנה או מסד הנתונים שבהם הוא מוחזק, וכל ארגון שדרכו קיבל הלקוח את המידע.

"**תקופת המנוי**" (Subscription Term) – התקופה הקבועה בטופס ההזמנה וכל חידוש שלה.

"**ספק צד שלישי**" (Third-Party Provider) – ספק שהשירות תלוי בו ו-WizBI אינה שולטת בו, לרבות ספקי ענן, ספקי מודלים (כגון Google), ספקי מסרים (כגון Meta/WhatsApp, Telegram, Microsoft ו Slack), ספקי מקור וספקי תשלום.

"**משתמש**" (User) – כל אדם שהלקוח מאפשר לו להשתמש בשירות או לשוחח עם סוכן בחשבון הלקוח לרבות עובד, יועץ, ספק, לקוח קצה או חבר בקבוצה שסוכן פעיל בה.

"**חומרי WizBI**" (WizBI Materials) – כל מה ש-WizBI יצרה, פיתחה, הגדירה או רכשה, לפני תנאים אלה, במהלכם או לאחריהם, לרבות כשהדבר נעשה עבור הלקוח או בעקבות עבודה עמו: קוד, מודלים, סוכנים, הנחיות מערכת, סקילים, מסמכי ידע ומבנם, מילונים ושכבות סמנטיות, מיפויי סכמות, תבניות שאילתה, תבניות דוחות ולוחות מחוונים, תהליכי עבודה, כלים, מחברים, רכיבים מקומיים, שרתי MCP, הגדרות ניתוב ומודלים, מדדי איכות, התיעוד, ממשקים, עיצובים, מותגים, וכל שיפור, נגזרת או התאמה שלהם.

---

2. קבלה והיקף

2.1. **כריתה.** תנאים אלה מחייבים את הלקוח מהמוקדם מבין: חתימה על טופס הזמנה; סימון תיבת הסכמה בהרשמה; או שימוש בשירות, לרבות הזנת קוד הצטרפות, התקנת רכיב מקומי, חיבור מקור מידע או שליחת הודעה לסוכן. WizBI רשאית לשמור תיעוד של ההסכמה (זהות, מועד, כתובת IP וגרסת המסמך).

2.2. **כל שימוש.** תנאים אלה חלים על כל שימוש בשירות, לרבות ניסיון, פיילוט, הדגמה, יכולות בטא ושימוש ללא תשלום.

2.3. **לקוחות עסקיים בלבד.** השירות מיועד לעסקים ולארגונים. בהרשמה או בהזמנה הלקוח מאשר שהוא פועל לצורכי עסק, ומוסר את מספר החברה או מספר העוסק שלו. WizBI אינה מציעה את השירות לצרכנים. אם בכל זאת חל על משתמש מסוים דין קוגנטי בדבר הגנת הצרכן, הוא גובר במידה שאין להתנות עליו.

2.4. **גיל.** השירות אינו מיועד למי שטרם מלאו לו 18. הלקוח לא יאפשר לקטין להשתמש בו.

2.5. **מבקרים באתר.** מי שרק גולש באתר מחויב לפי סעיפים 11, 12.5, 13, 14 ו-19.

2.6. **שפה.** תנאים אלה נערכו באנגלית, והנוסח האנגלי הוא הקובע. תרגום לעברית או לשפה אחרת הוא לנוחות בלבד.

2.7. **המוצרים שהתנאים חלים עליהם.** תנאים אלה חלים על פלטפורמת WizBI ועל המוצרים המוצעים תחת המותג WizBI באתר wizbi.ai. מוצרים ואתרים המופעלים תחת מותג נפרד כפופים לתנאים שלהם כאשר לקוח מפעיל סוכן שמשוחח עם הלקוחות, החברים או הציבור של הלקוח עצמו, אנשים אלה הם משתמשים של הלקוח, הלקוח אחראי כלפיהם, ול-WizBI אין עמם חוזה.

---

3. השירות והרישיון

3.1. **רישיון.** בכפוף לתשלום ולעמידה בתנאים אלה, WizBI מעניקה ללקוח, לתקופת המנוי, רישיון מוגבל לא בלעדי, שאינו ניתן להעברה ושאינו ניתן להענקת רישיונות משנה, להשתמש בשירות ולאפשר למשתמשיו להשתמש בו, לצורכי העסק הפנימיים של הלקוח ובהיקף טופס ההזמנה.

3.2. **חומרי WizBI.** הלקוח רשאי להשתמש בחומרי WizBI רק במידה הנדרשת לשימוש בשירות ובתוצרים, ורק במהלך תקופת המנוי. חומרי WizBI המשולבים בתוצר ממשיכים להיות מורשים לאחר סיום ההתקשרות, לגבי אותו תוצר בלבד, לשימוש פנימי.

3.3. **רכיבים מקומיים.** רכיבים מקומיים הם חומרי WizBI המורשים בקוד מכונה (object code) בלבד, להפעלה בסביבת הלקוח לצורכי השירות. הלקוח לא יעתיק, ינתח, יפרק או יעביר אותם, יעדכן אותם כל עוד השירות בשימוש, ויסיר אותם עם סיום ההתקשרות או לבקשת WizBI. WizBI רשאית להשבית רכיב מקומי בכל עת.

3.4. **API ו-MCP.** גישה באמצעות API, שרת MCP או אינטגרציה אחרת כפופה לתיעוד, למכסות ולמגבלות הקצב. מפתח גישה או אסימון גישה (token) הם אישיים למערכת שעבורה הונפקו.

3.5. **פיתוח מתמשך.** WizBI מפתחת את השירות ברציפות: היא מוסיפה ומסירה יכולות, מחליפה מודלים וספקי מודלים, ומשנה ממשקים, ערוצים, מגבלות ותשתיות. שינויים אלה אינם טעונים הסכמה, כל עוד הפונקציונליות המרכזית שהוזמנה אינה מצטמצמת באופן מהותי. החלפת מודל או ספק מודל אינה שינוי מהותי.

3.6. **צמצום מהותי.** אם WizBI מצמצמת באופן מהותי יכולת מרכזית שהלקוח הזמין, היא תיתן על כך הודעה של 30 יום. לקוח שנפגע רשאי לסיים את השירות המושפע בהודעה בכתב בתוך אותם 30 יום, ולקבל החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש עבור התקופה שלא נוצלה. זהו הסעד היחיד בגין השינוי.

3.7. **זכויות שמורות.** כל הזכויות שלא הוענקו במפורש שמורות ל-WizBI. לא מוענק רישיון מכלל, מכו השתק או בכל דרך אחרת.

---

4. חשבונות, משתמשים וערוצים

4.1. **הלקוח מנהל.** הלקוח קובע מי מצטרף, באיזה תפקיד, עם גישה לאילו מקורות מידע, ומתי הוא מוסו WizBI פועלת לפי ההרשאות שמנהל המערכת של הלקוח הגדיר, ואינה אחראית להרשאה שניתנה, שלא בוטלה או שהוגדרה ברחבות יתר. מי שמצטרף באמצעות קוד הצטרפות או כלל דומיין דוא״ל שהלקוח הפעיל הוא משתמש שהלקוח אישר.

4.2. **זהות לפי ערוץ.** בחלק מהערוצים משתמש מזוהה לפי חשבון הערוץ (כגון מספר טלפון, או חשבון Google או Microsoft). הודעה מחשבון מורשה נחשבת להודעה של המשתמש המורשה. הלקוח אחראי לכל פעולה שנעשית באמצעות החשבונות, קודי ההצטרפות ומפתחות הגישה שלו, עד שהודיע ל-WizBI בכתב על חשד לשימוש לא מורשה.

4.3. **קבוצות וערוצים משותפים.** מנהל שמוסיף סוכן לקבוצת וואטסאפ, לערוץ Slack או Teams או לשיחה משותפת מצהיר שהוא מוסמך לכך, שחברי הקבוצה יודעים שסוכן AI פעיל בה ושההודעות מעובדות, ושהלקוח אחראי להרכב הקבוצה ולתוכנה. מידע של ארגון הלקוח עשוי להיות גלוי לכל חברי הקבוצה.

4.4. **גישת WizBI.** אנשי צוות מורשים של WizBI רשאים לגשת לחשבון הלקוח, לצפות בשיחות וביומנ לשוחח עם הסוכן בהקשר הארגון ולבצע פעולות בשירות לבקשת הלקוח, לצורך תמיכה, הטמעה, בקרת איכות, אבטחה, בירור אירועים ועמידה בדין. גישה כזו מוגבלת לאנשי צוות המחויבים בסודיות, ניתנת לפי עקרון ההרשאה המינימלית, כפופה לנהלי בקרת הגישה והרישום ביומנים של WizBI, ומוסדרת בהסכם עיבוד המידע.

4.5. **ערוצי מסרים.** כל ערוץ ניתן באמצעות פלטפורמות של צדדים שלישיים ובאמצעים טכניים ש-WizBI בוחרת ורשאית לשנות מעת לעת, וכפוף לתנאי ספק הפלטפורמה ולמדיניותו (ובכלל זה, בוואטסאפ, לתנאי Meta ולמדיניותה), והלקוח יעמוד בהם. זמינות ערוץ, מספר, חשבון או קבוצה תלויה בפלטפורמו אלה ואינה בשליטת WizBI; פלטפורמה רשאית לחסום, להגביל או לנתק מספר, חשבון או קבוצה בכל עת. חסימה, הגבלה או אובדן כאמור אינם הפרה של WizBI ואינם מזכים בהחזר.

4.6. **מספרים.** מספר טלפון, חשבון בוט או ערוץ ש-WizBI מקצה לשירות שייכים ל-WizBI, אלא אם הוסכם אחרת, ו-WizBI אינה חייבת להעבירם עם סיום ההתקשרות. מספר שהלקוח מחבר נשאר של הלקוח, והלקוח אחראי לו.

4.7. **סוכני AI חיצוניים.** הלקוח רשאי לחבר לשירות סוכני AI או עוזרים משלו (כגון עוזרי AI שמציעים צדדים שלישיים) באמצעות MCP או API. סוכנים כאלה והספקים שלהם הם ספקים של הלקוח, ולא ספקי משנה של WizBI. מידע שיוצא מהשירות דרכם, וכל מה שהם עושים בו, הם מחוץ לאחריות WizBI ומוסדרים בהסכם של הלקוח עם אותו ספק.

4.8. **הודעות יזומות.** התראות, דוחות מתוזמנים, הודעות מעקב והודעות אחרות שהשירות שולח ביוזמה לפי הגדרות הלקוח הן פעולות של הלקוח. הלקוח לא ישתמש בשירות לשליחת דבר פרסומת בלי הסכמה מפורשת מראש של הנמען, כנדרש לפי סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ובל הסימון ואפשרות הסירוב הנדרשים. WizBI רשאית להגביל את היקף ההודעות, תדירותן וסוגן, לדרוש תבניות מאושרות, ולעצור שליחה שנראית כדואר זבל (ספאם) או כמסכנת ערוץ.

4.9. **קול.** שיחה קולית עם סוכן מוקלטת או מתומללת לצורכי השירות, והשירות מתוכנן להודיע על כך בתחילתה במקום שהערוץ מאפשר; במקום שאינו מאפשר, הלקוח נותן את ההודעה. המשך השיחה מהווה הסכמה. הלקוח לא ישתמש בשירות להקלטת שיחה בין אנשים בלי ידיעתם ובלי בסיס חוקי.

---

5. אחריות הלקוח

5.1. **עמידה בדין.** הלקוח ישתמש בשירות בהתאם לתנאים אלה, לתיעוד ולדין, ויוודא שמשתמשיו יעשו כן. הפרה של משתמש היא הפרה של הלקוח.

5.2. **זכויות והודעות.** הלקוח מצהיר שיש לו כל זכות, רישיון, הסכמה והודעה הנדרשים כדי למסור את מידע הלקוח לשירות, לחבר את מקורות המידע שלו, ולאפשר ל-WizBI ולספקי המשנה שלה לעבד את המידע כמתואר בתנאים אלה, ושהדבר אינו מפר הסכם, רישיון של ספק מקור, חובת סודיות או זכות של צד שלישי. הלקוח מוסר למשתמשיו, ולכל אדם שמידע עליו מעובד בשירות, את ההודעה הנדרשת לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות כך שהמידע מעובד בידי נותן שירות, באמצעות בינה מלאכותית ומחוץ לישראל. הלקוח מיידע את משתמשיו שהם משוחחים עם מערכת בינה מלאכותית ולא יסיר ולא יסתיר את ההודעה שהשירות מציג.

5.3. **מידע רגיש.** הלקוח לא ימסור לשירות מידע בעל רגישות מיוחדת (רפואי, גנטי, ביומטרי, פלילי, דעות פוליטיות או אמונות, מצבו הכלכלי של אדם, מספרי כרטיסי תשלום או סיסמאות), אלא אם הדבר סוכם מראש בטופס ההזמנה ובהסכם עיבוד המידע. המאגר מטופל ברמת האבטחה הנקובה בטופס ההזמנה, לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ואחרת ברמה שהלקוח קבע לו לפי תקנות אלה.

מערכות עסקיות. מערכות עסקיות שהלקוח מחבר (כגון ERP, הנהלת חשבונות, שכר ו-CRM) עשויות להכיל באופן אגבי מידע בעל רגישות מיוחדת, כגון מצבו הכלכלי של אדם או שכר עובדים. מידע אגבי כזה אינו הפרה של סעיף 5.3, ובלבד שהלקוח חיבר או אישר את המערכת בטופס ההזמנה או בתוך השירות. WizBI מעבדת אותו ברמת האבטחה הנקובה בטופס ההזמנה, והלקוח נשאר אחראי לסווג את המאגר שלו בהתאם. הלקוח לא יחבר מודול שעיקרו מידע בעל רגישות מיוחדת (כגון תיקים רפואיים או תיקי עובדים) אלא אם טופס ההזמנה מתיר זאת.

5.4. **מערכות הלקוח.** הלקוח אחראי לשלמות, לאבטחה, לגיבוי ולרישוי של המערכות שהוא מחבר, לרבות הקצאת פרטי גישה ייעודיים לשירות, בהרשאות מינימליות ולקריאה בלבד, שמירה על סיסמאות ומפתחות, ועדכון WizBI כשמשהו משתנה. הלקוח מגבה את מידע הלקוח במערכות המקור שלו. השירות אינו שירות גיבוי.

5.5. **שיתוף פעולה.** הלקוח ימסור את המידע, הגישה ואנשי הקשר הנדרשים באופן סביר להטמעה ולתמיכה. עיכוב מצד הלקוח מאריך את לוחות הזמנים של WizBI, ואינו דוחה את התשלום.

---

6. מקורות מידע ומחברים

6.1. **הלקוח מחבר.** ההחלטה אם לחבר מקור מידע, איזה, באיזו שיטה, באיזה היקף, באילו הרשאות, מאיזה מחשב ובאיזו תדירות, היא של הלקוח בלבד. כל חיבור נעשה ביוזמת הלקוח, לפי הוראתו ובשמו. ככל שנדרש, הלקוח ממנה את WizBI כשלוחו וכנותן שירות מטעמו, לגשת למקורות המידע שחיבר, באמצעות פרטי הגישה שמסר, ולקרוא, להעתיק, להעביר, לאחסן ולעבד את המידע שבהם, אך ורק לשם מתן השירות ללקוח. WizBI פועלת ככלי שהלקוח מפעיל, ולא בשם עצמה. המלצה, הדגמה, התקנה או סיוע טכני של WizBI אינם משנים זאת, ואינם חוות דעת משפטית שהחיבור מותר.

6.2. **מצגי הלקוח.** לגבי כל מקור מידע, בכל עת שהוא מחובר, הלקוח מצהיר ומתחייב כי:

(א) המידע שייך ללקוח, או שיש ללקוח כל זכות, רישיון והסכמה הנדרשים כדי לגשת אליו, להעתיקו, למסור אותו ל-WizBI ולאפשר את עיבודו בשירות, לרבות בידי ספקי משנה, מחוץ לישראל ובאמצעות בינה מלאכותית;

(ב) החיבור, שיטת החיבור, התקנת רכיב מקומי במחשב או בשרת שמריץ את התוכנה של ספק המקור, הגישה למסד הנתונים שלה, והשליפה, ההעתקה והשימוש במידע מותרים לפי הרישיון, הסכם הרישיון למשתמש הקצה (EULA), הסכם השירות, הסכם התמיכה וכל הסכם אחר בין הלקוח (או מי שמסר לו את המידע) לבין ספק המקור, ואינם מפרים את זכויות היוצרים, הסודות המסחריים, הזכויות במאגר או זכויות אחרות של ספק המקור; וכל אישור, רישיון או הודעה שנדרשו מספק המקור הושגו או ניתנו לפני החיבור;

(ג) הלקוח הוא הבעלים של המחשב, השרת והרשת שבהם מותקן רכיב מקומי או שמהם נעשית הגישה, או מחזיק בהם כדין, ומוסמך להתיר את ההתקנה ואת הגישה;

(ד) קיימים בסיס חוקי, ההסכמות הנדרשות וההודעות הנדרשות לגבי כל אדם או ישות שהמידע מתייחס אליהם;

(ה) הלקוח מוסמך למסור את פרטי הגישה לחיבור, ומסירתם אינה מפרה הסכם או מדיניות אבטחה שחלים עליו;

(ו) כאשר הלקוח מחבר מידע שקיבל מאחרים (לרבות מידע של חבריו או של לקוחותיו), הוא השיג מכל בעל מידע ומכל ספק מקור רלוונטי את הזכות לעשות כן, והוא אחראי כלפי WizBI לגבי כל אחד מהם;

(ז) החיבור והשימוש אינם מפרים כל דין, לרבות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות, חו זכות יוצרים, התשס"ח-2007, וחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999; וכן

(ח) אם רישיון, הסכם או הודעה של ספק מקור מגבילים או אוסרים גישה של צד שלישי, התקנת תוכנה, העתקה או שימוש במידע, או אם ספק מקור התנגד לכך, הלקוח יודיע על כך ל-WizBI בכתב לפני החיבור, או מיד כשנודע לו על כך. בהיעדר הודעה כזו, WizBI רשאית להניח שאין הגבלה.

6.3. **WizBI אינה בודקת.** WizBI אינה בודקת, ואינה חייבת לבדוק, את זכויות הלקוח במידע, את הסכמי עם ספקי מקור או את חוקיות החיבור, ורשאית להסתמך על מצגי הלקוח. הסתמכות כזו אינה הודאה של WizBI, ואינה מטילה עליה אחריות. הלקוח לבדו אחראי, כלפי WizBI וכלפי כל צד שלישי, לחוקיות כל חיבור ולזכויות בו, לתוצאותיו ולכל תביעה הנובעת ממנו.

6.4. **כיצד WizBI מתחברת.** מחברים ורכיבים מקומיים נועדו לקריאת מידע בלבד, וכברירת מחדל פועלים בהרשאות קריאה בלבד. הם אינם מעתיקים ואינם מפיצים את קוד התוכנה של ספק המקור, ואינם עוקפים סיסמאות, הצפנה או אמצעי הגנה טכנולוגיים אחרים. אופן הפעולה הטכני של רכיב מקומי מתואר בטופס ההזמנה או בתיעוד המוצר. WizBI אינה מתחייבת שרכיב מקומי לא ישפיע על ביצועי המחשב, הרשת או התוכנה של ספק המקור. הלקוח מגבה את המחשב ואת מסד הנתונים, בודק את ההשפעה ומדווח על כל תקלה. WizBI אינה אחראית לתקלה, לאובדן מידע, או לכל תוצאה לפי הסכמי הלקוח עם ספק מקור, שנגרמו מהתקנה או מהפעלה של רכיב מקומי בהתאם לתנאים אלה.

6.5. **פרטי גישה.** הלקוח מוסר פרטי גישה ייעודיים, בהרשאות המינימליות הנדרשות, לקריאה בלבד כברירת מחדל, ולא פרטי גישה אישיים של עובד או הרשאות מנהל מערכת. WizBI שומרת את פרטי הגישה באופן מאובטח, משתמשת בהם רק לחיבור שהלקוח הגדיר, ואינה מציגה אותם. הלקוח אחראי להחלפה, להגבלה ולביטול של פרטי הגישה, למשל כשעובד עוזב או כשהשירות מסתיים, ולעדכון WizBI. ביטול או צמצום של פרטי גישה עלולים לפגוע בשירות, ואינם מפחיתים את התמורה.

6.6. **שינויים אצל ספק המקור.** ספק מקור רשאי בכל עת לשנות, להגביל, לתמחר, לחסום או להפסיק את הממשק, מבנה הנתונים, מדיניות הגישה או תנאי הרישיון שלו. WizBI אינה אחראית לכך, לרבות להפסקת פעולתו של מחבר, לאובדן מידע או לתוצר שגוי הנובעים מכך. WizBI רשאית, לפי שיקול דעתה להתאים את המחבר ולתמחר את ההתאמה, או להפסיק את המחבר לפי סעיף 16.7. WizBI רשאית לשנות את שיטת החיבור, לרבות לממשק או לייצוא שספק המקור מציע. תשלומים שספק מקור גובה עבור גישה, API, רישיונות משתמש או חיבור יחולו על הלקוח.

6.7. **טענות של ספק מקור או של צד שלישי.** הלקוח יודיע ל-WizBI בתוך שני ימי עסקים על כל טענה, מכתב התראה, דרישה או הליך הנוגעים לחיבור מקור מידע. עם קבלת טענה, מכתב או דרישה מספק מקור, מבעל מידע או מרשות, או כאשר יש ל-WizBI חשד סביר שחיבור אינו מותר, WizBI רשאית, לפי שיקול דעתה ובלי אחריות כלפי הלקוח: להשעות או לנתק את המחבר; להשבית או להסיר רכיב מקומי; להפסיק סנכרון וייצוא; להגביל גישה למידע שכבר נאסף; לדרוש מהלקוח אישור בכתב מאת ספק המקור ולשמור את המידע, היומנים והרשומות הנדרשים לשימור ראיות. ללקוח יעמדו 14 יום להמציא את הסכמתו בכתב של ספק המקור; אחרת, מקור המידע יישאר מנותק. ניתוק לפי סעיף זה אינו הפרה, אינו מזכה בהחזר ואינו פוטר את הלקוח מתשלום. הלקוח ישתף פעולה ביישוב כל טענה, לרבות כמפורט בטופס ההזמנה או בתנאי המוצר החלים על מקור המידע, ולבקשת WizBI יסמיך אותה לבקש מספק המקור, בשם הלקוח, גישה למידע של הלקוח או את העברתו.

6.8. **מיפויים.** המיפויים, המילונים, השאילתות, ההגדרות והידע ש-WizBI בונה כדי לקרוא, לפרש ולנתח מידע ממקור מידע הם חומרי WizBI, אינם מכילים את הקוד של ספק המקור, ו-WizBI רשאית להשתמש בהם עבור לקוחות אחרים שמחברים את אותו מקור מידע באחריותם. WizBI אינה טוענת לבעלות במידע הלקוח, במבנה מסד הנתונים של ספק מקור או בתוכנה שלו.

6.9. **מידע שאינו אישי.** מידע הלקוח שאינו מידע אישי (כגון נתוני ייצור, מלאי, מכירות מצרפיות או חיישנים) כפוף לסעיף 9. מידע אישי שבתוכו כפוף גם להסכם עיבוד המידע.

---

7. פריסה בסביבת הלקוח

7.1. **מתי הסעיף חל.** כאשר טופס ההזמנה קובע שהשירות, או חלק ממנו, פועל בחשבון ענן או בסביבה של הלקוח ("**סביבת הלקוח**"), סעיף זה חל בנוסף ליתר הוראות תנאים אלה.

7.2. **סביבת הלקוח.** הלקוח אחראי לסביבת הלקוח: לאבטחתה, לתצורתה, לבקרת הגישה, לרישום ביומנים, לגיבוי, לעלויות (לרבות צריכת ענן ומודלים שספק הענן מחייב בגינה), לעמידה בדין ולמחיקת המידע שבה. התחייבויות WizBI לגבי מיקום האחסון, אמצעי האבטחה, השמירה והמחיקה חלות רק על מידע המוחזק בסביבה של WizBI עצמה.

7.3. **גישה וחומרי WizBI.** הלקוח מעניק ל-WizBI את הגישה הנדרשת כדי לפרוס, להפעיל, לעדכן ולתמוך בשירות בסביבת הלקוח. חומרי WizBI שנפרסו שם נשארים חומרי WizBI, מורשים בקוד מכונה בלבד לתקופת המנוי, וסעיף 3.3 חל עליהם. הלקוח לא יעתיק, ינתח או יחלץ אותם, יגביל את גישת אנשי הצוות שלו אליהם למה שנדרש להפעלה, ועם סיום ההתקשרות ימחק אותם מסביבת הלקוח ויאשר זאת בכתב.

7.4. **נתוני שירות.** WizBI רשאית לאסוף נתוני שירות מסביבת הלקוח למטרות שבסעיף 9.3.

8. תמורה ותשלום

8.1. **תמורה.** התמורה, מבנה החיוב ומועדי התשלום נקבעים בטופס ההזמנה. אלא אם נקבע בו אחרת: תוכניות שנתיות מחויבות מראש ומשולמות בתוך 14 יום מהחשבונית; תוכניות חודשיות מחויבות מראש בתחילת כל חודש, בכרטיס אשראי או בהוראת קבע.

8.2. **מטבע ומסים.** מחירים הנקובים בדולר ארה״ב מחויבים בחשבונית בשקלים חדשים, לפי השער היצי של בנק ישראל הידוע במועד החשבונית, אלא אם טופס ההזמנה קובע אחרת. המחירים אינם כוללים מע״מ, שיתווסף כנדרש בדין. כל מס, היטל או ניכוי במקור אחר על תשלום, למעט מס על הכנסת WizBI, יחול על הלקוח; כאשר חל ניכוי במקור, הלקוח יגלם את התשלום כך ש-WizBI תקבל את מלוא הסכום, אלא אם הומצא אישור פטור.

8.3. **קרדיטים ומדידה.** רכיבים המתומחרים לפי צריכה (קריאות למודלים, סבבי שיחה, הודעות וואטסאפ ו-SMS, דקות קול, תמלול, אחסון, שאילתות, מדיה) נמדדים בקרדיטים במערכות WizBI. המדידה של WizBI מחייבת, בהיעדר טעות גלויה. WizBI מציגה את הצריכה בשירות או לפי בקשה. קרדיטים או מכסו שלא נוצלו אינם עוברים לתקופה הבאה ואינם מוחזרים.

8.4. **חריגה.** שימוש מעבר להיקף שהוזמן (משתמשים, ארגונים, מקורות מידע, קרדיטים, נפח) מחויב לפ המחירון שבטופס ההזמנה, ובהיעדרו לפי המחירון העדכני של WizBI. השירות אינו נעצר כשהמכסה מתמלאת. החריגה החודשית מוגבלת לסכום הקבוע בטופס ההזמנה (כברירת מחדל, 20% מדמי החבילה החודשיים); שימוש מעבר לתקרה טעון אישור הלקוח. WizBI רשאית להגביל או להאט את השירות, או לדרוש מהלקוח לשדרג, במקום חיוב בגין חריגה או בנוסף לו.

8.5. **עלויות צד שלישי.** עלויות שמקורן בספקי צד שלישי ושמגולמות בשירות (כגון תעריפי פלטפורמות מסרים, לרבות תעריפי השיחות בוואטסאפ, ספקי מודלים ותקשורת) עשויות להתעדכן בהתאם לשינוי אצל הספק, בהודעה בכתב של 30 יום.

8.6. **עדכוני מחיר.** בעת חידוש WizBI רשאית לעדכן מחירים בהודעה בכתב של 60 יום. בהיעדר הודעה, המחירים מותאמים לעלייה במדד המחירים לצרכן בישראל ממדד הבסיס שבטופס ההזמנה; ירידה במדד אינה מפחיתה את המחיר. הנחה, מבצע או מחיר היכרות חלים רק לתקופה שנקבעה להם, ופוקעים בחידוש אלא אם חודשו בכתב. הפחתת כמות או תקופה בחידוש מבטלת הנחות כמות.

8.7. **פיגור בתשלום.** סכום שלא שולם במועדו יישא ריבית והצמדה לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ״א-1961, בשיעור שקובע החשב הכללי לפיגורים בתשלומים, ממועד התשלום ועד התשלום בפועל. לאחר פיגור של 21 יום והתראה בכתב של 7 ימים, WizBI רשאית להשעות את השירות עד להסדרת החוב; תקופת ההשעיה נחשבת לזמן שירות. לאחר פיגור של 60 יום WizBI רשאית להעמיד לפירעון מייד את יתרת התמורה לתקופת המנוי.

8.8. **מחלוקות על חשבוניות.** מחלוקת על חשבונית יש להעלות בכתב, בפירוט, בתוך 14 יום מקבלתה. החלק שאינו שנוי במחלוקת ישולם במועדו. אין קיזוז ואין עיכוב תשלום.

8.9. **אין החזרים.** סכומים ששולמו אינם מוחזרים, אלא אם תנאים אלה קובעים זאת במפורש או שהדין מחייב. אם טופס ההזמנה קובע תקופה או סכום מינימליים, סיום מוקדם בידי הלקוח, שלא בשל הפרה ש WizBI, אינו פוטר אותו מהיתרה, שתעמוד לפירעון מיידי.

8.10. **שירותים מקצועיים.** הטמעה, פיתוח מותאם, דוחות, לוחות מחוונים, אינטגרציות, ייעוץ ועבודה אחרת לפי שעות מחויבים לפי התעריף שבטופס ההזמנה ולפי רישומי הזמן של WizBI, המחייבים בהיעדו טעות גלויה. עבודה על התשתית של הלקוח נעשית לפי הוראתו, בהרשאותיו ובאחריותו, ולאחר שגיבה או מערכותיו. תוצר עבודה שהלקוח לא דחה בכתב, בפירוט, בתוך 7 ימים ממסירתו, או שהחל להשתמש בו, נחשב כמי שהתקבל. תוצרי עבודה הם חומרי WizBI המורשים לפי סעיף 3; העברת בעלות בפיתוח מסוי טעונה מסמך נפרד חתום, המציין את הרכיב ואת התמורה בעד הבעלות.

---

9. מידע הלקוח, תוצרים, נתוני שירות ומידע מצרפי

9.1. **מידע הלקוח שייך ללקוח.** WizBI אינה רוכשת בעלות במידע הלקוח. הלקוח מעניק ל-WizBI ולספקי המשנה שלה רישיון עולמי, לא בלעדי, ללא תמלוגים, לתקופת תנאים אלה ולתקופות השמירה שבסעיף 9.8, לאחסן, להעתיק, לעבד, לנתח, להציג ולהעביר את מידע הלקוח במידה הנדרשת כדי: (א) לספק את השירות ולתמוך בו; (ב) לאבטח אותו, לנטר אותו ולמנוע שימוש לרעה; (ג) לשפר ולכוונן את השירות עבור הלקוח (למשל מילוני מונחים, כללי הארגון, מיפויי מקורות, דיוק התשובות); (ד) לעמוד בד ולהגן על זכויות WizBI; וכן (ה) ליצור נתוני שירות ומידע מצרפי.

9.2. **התוצר שייך ללקוח.** בכפוף לתשלום מלא ולעמידה בתנאים אלה, WizBI מעבירה ללקוח את זכויותיה, אם יש כאלה, בתוצר, למעט חומרי WizBI המשולבים בו, שהם מורשים לפי סעיף 3.2. הלקוח מכיר בכך שתוצר עשוי להיות דומה או זהה לתוצר שהופק עבור לקוח אחר, שייתכן שתוצר אינו מוגן בזכות יוצרים או בכל זכות אחרת, ושאין WizBI מתחייבת שתוצר הוא ייחודי, מוגן או אינו מפר. נתוני הדגמה, ותוצר שהופק מהם בהדגמה או בקבוצת דמו, שייכים ל-WizBI.

9.3. **נתוני השירות שייכים ל-WizBI.** WizBI רשאית לאסוף, לשמור ולהשתמש בנתוני שירות, במהלך תנאים אלה ולאחריהם, לכל מטרה עסקית לגיטימית, לרבות הפעלה, אבטחה, חיוב, תמיכה, מחקר, פיתו ושיפור של השירות ושל חומרי WizBI, ניתוב וכיול מודלים, בדיקות איכות ותכנון. WizBI לא תמסור לצד שלישי נתוני שירות המזהים את הלקוח, אלא לספקי משנה, כנדרש לפי דין, או בהעברת פעילות לפי סעין 19.6.

9.4. **המידע המצרפי שייך ל-WizBI.** WizBI רשאית ליצור מידע מצרפי, ולהשתמש בו, לפרסם אותו ולמסחר אותו ללא הגבלת זמן, כל עוד אינו מזהה את הלקוח, משתמש או אדם, ואינו חושף מידע סודי ש הלקוח. דוגמאות: מדדים ענפיים, השוואות ביצועים בין ארגונים, סטטיסטיקות ומגמות שימוש. הלקוח מסכים לכך במפורש.

9.5. **שיפור השירות.** WizBl רשאית לסקור, לדגום ולנתח קלט, תוצר, שיחות, יומנים, פעולות ושימוש בשירות, באופן אוטומטי ובידי צוות מורשה, לצורכי בקרת איכות, אבטחה, איתור שימוש לרעה, תמיכה ושיפור השירות, בכפוף לסעיפים 9.6 ו-9.10. WizBl רשאית להשתמש במה שהיא לומדת מהשימוש בשירות, לרבות לקחים מתקלות, דפוסי שאלות, תיקונים שהלקוח ביצע ומשוב, כדי לשפר את חומרי WizBl לכלל הלקוחות, ובלבד שחומרי WizBl המשופרים אינם מכילים ואינם חושפים מידע הלקוח או מידע סודי של הלקוח. ידע כללי, מיומנות וניסיון שצוות WizBl רוכש אינם מידע סודי של הלקוח.

9.6. **אין אימון מודלי יסוד.** WizBl לא תשתמש במידע הלקוח, בקלט או בתוצר המזהים את הלקוח או אדם כדי לאמן או לכוונן (fine-tune) מודל יסוד (foundation model) של WizBl או של צד שלישי כלשהו, והיא מפעילה את ספקי המודלים שלה בהגדרות שאינן מתירות להם להתאמן על מידע הלקוח. כ שימוש כזה טעון הסכמה מפורשת בכתב של הלקוח (opt-in), בטופס הזמנה או בהגדרת חשבון. שיפור הנחיות, סקילים, ניתוב והגדרות לפי סעיף 9.5 אינו אימון של מודל יסוד.

9.7. **משוב.** משוב, הצעות, דיווחי תקלות, דירוגי תשובות ורעיונות שהלקוח או משתמש מוסרים ל-WizBl הופכים לקניינה של WizBl, בלי תמורה, בלי חובת ייחוס ובלי חובת סודיות, והלקוח מוותר על זכויות מוסריות בהם. WizBl אינה חייבת להשתמש בהם.

9.8. **שמירה ומחיקה.** WizBl שומרת את מידע הלקוח במשך תקופת המנוי ותקופת הייצוא שבסעיף 16.9. היסטוריית שיחות וסבבי סוכן נשמרים במהלך תקופת המנוי לתקופה מתגלגלת של 24 חודשים, או כפי שנקבע בהגדרות החשבון של הלקוח או בטופס ההזמנה. לאחר תקופת הייצוא WizBl מוחקת את מידע הלקוח ממערכותיה הפעילות בתוך 60 יום; עותקים בגיבויים נדרסים במחזור הגיבוי הרגיל, בתוך 90 יום, ואינם משוחזרים לשימוש. WizBl מאשרת את המחיקה בכתב לפי בקשה. WizBl רשאית לשמור לאחר סיום ההתקשרות: נתוני שירות ומידע מצרפי; רשומות חיוב, חשבוניות וחוזים, כנדרש לפי דין ולמשך עד שבע שנים; וכן קלט, תוצרים ויומנים הקשורים לחשד לשימוש לרעה, להפרת סעיף 11, לאירוע אבטחה, לתביעה או לחובת שימור משפטית (legal hold), כל עוד הדבר נדרש לבירור, להגנה או לעמידה בדין.

9.9. **פרסום וייחוס.** WizBl רשאית לציין את שם הלקוח ולהציג את הלוגו שלו ברשימת הלקוחות שלה, באתר ובמצגות, אלא אם הלקוח ביקש בכתב שלא לעשות כן. ציטוט, תיאור מקרה (case study) או פרסום הכולל פרטים טעונים אישור הלקוח בכתב. תוצרים, דוחות ודפים שהשירות מפיק עשויים לשאת את הכיתוב "Powered by WizBl", והלקוח לא יסיר אותו בלי אישור WizBl.

9.10. **מידע מממשקי Google ו-Microsoft.** על אף האמור בסעיפים 4.4 ו-9.3 עד 9.5, מידע שהתקב
באמצעות ממשקי API של Google משמש רק כדי לספק או לשפר יכולות של השירות הפונות
למשתמשים, עבור הלקוח הנוגע בדבר, בהתאם למדיניות נתוני המשתמש של שירותי ה-API של Google
(Google API Services User Data Policy), לרבות דרישות השימוש המוגבל (Limited Use) שבה.
מידע כזה אינו מועבר לאחרים אלא כדי לספק או לשפר יכולות אלה, לצורכי אבטחה או כנדרש בדין; אינו
נקרא על ידי בני אדם אלא בהסכמת המשתמש, לצורכי אבטחה או כנדרש בדין; אינו משמש לפרסום; אינ
משמש ליצירת מידע מצרפי לפרסום או למסחור; ואינו משמש לפיתוח, לשיפור או לאימון של מודלים
כלליים של בינה מלאכותית או של למידת מכונה. האמור חל גם על מידע שהתקבל באמצעות ממשקי API
של Microsoft, במקום שתנאי Microsoft מחייבים זאת.

---

10. בינה מלאכותית

10.1. **כלי תומך-החלטה.** השירות משתמש במודלים של שפה ודיבור כדי לפרש שאלות, לשלוף ולנתח
נתונים, לסכם, להציע ולהתריע. הוא כלי עזר לקבלת החלטות. הוא אינו ייעוץ מקצועי מכל סוג, לרבות
ייעוץ עסקי, חשבונאי, מס, משפטי, השקעות, פיננסי, ביטוחי, רפואי, וטרינרי, אגרונומי, הנדסי, בטיחותי
או תעסוקתי, אינו מותאם לנסיבותיו של אדם כלשהו, ואינו תחליף לבעל מקצוע מוסמך. השירות אינו צד
לעסקה, להחלטה, להתקשרות או לדיווח שהלקוח מבצע בהסתמך עליו. השירות הוא כלי ייעודי לעסק,
הפועל על המידע ועל ההגדרות של הלקוח עצמו; הוא אינו עוזר בינה מלאכותית כללי.

10.2. **מודלים טועים.** תוצר נוצר אוטומטית, לרוב בלי בדיקה אנושית, ועלול להיות שגוי, חלקי, לא עדכני
מוטה, לא עקבי או מומצא (קביעה בטוחה של דבר שאינו נכון), ובפרט במספרים, בסכומים, בתאריכים,
בחישובים, בהצלבות, בשמות, בציטוטים ובמקורות. אותה שאלה עשויה לקבל תשובות שונות בזמנים
שונים. התוצר טוב רק כמו הנתונים: רשומה חסרה, שגויה, כפולה, מאוחרת או לא מסונכרנת מובילה
לתוצר שגוי, ו-WizBI אינה מאמתת את מידע הלקוח.

10.3. **הלקוח מאמת.** הלקוח אחראי לבדוק כל תוצר, ולבצע בדיקה ואימות אנושיים ומקצועיים מול
המקור לפני שהוא מסתמך על תוצר לצורך החלטה בעלת משמעות, ובכל מקרה לפני: תשלום, התחייבות
או עסקה; רישום חשבונאי או דיווח לרשות, לרשות המסים, לבנק, לרואה החשבון המבקר או לדירקטוריו
החלטה בעניין עובד, מועמד, לקוח או ספק; החלטה בעניין בריאות או טיפול (לרבות לגבי בעלי חיים);
ופעולת בטיחות. כאשר הלקוח מעביר תוצר לאחרים, הוא יודיע להם שהתוצר הופק בידי בינה מלאכותית
ושאין להסתמך עליו בלי בדיקה.

10.4. **גילוי השימוש בבינה מלאכותית.** השירות מתוכנן להציג בערוציו, במקום שהערוץ מאפשר, בתחילת שיחה או עם ההצטרפות, הודעה שהמשתמש משוחח עם מערכת בינה מלאכותית, ולהודיע בשיחה קולית שהשיחה היא עם בינה מלאכותית והאם היא מוקלטת. במקום שהערוץ אינו מאפשר את ההודעה, הלקוח מוסר אותה למשתמשיו. הלקוח לא יסיר, לא יסתיר ולא ישנה את ההודעה, לא יציג סוכן כאדם, ואחראי לכל גילוי נוסף שהדין מחייב אותו בו, לרבות כשהוא מפרסם תוכן שנוצר בבינה מלאכותית כאשר השירות מפיק תוכן סינתטי של קול, תמונה או וידאו, WizBI מסמנת אותו, או משתמשת במודל שמסמן אותו, כתוכן שנוצר בבינה מלאכותית, בצורה הניתנת לקריאה על ידי מכונה, במידה שהדבר אפשרי מבחינה טכנית.

10.5. **פעולות סוכן.** פעולה שסוכן מבצע משום שהלקוח או משתמש שלו הגדירו, הפעילו, אישרו, תזמנו או התירו אותה (לרבות התראות, דוחות מתוזמנים, שליחת הודעות, יצירת קבצים, קריאה למערכת חיצונית או כתיבה אליה) היא פעולה של הלקוח. הלקוח אחראי להרשאות, להגדרת הסוכן, לפיקוח עליו ולתוצאות פעולותיו. ברירת המחדל בשירות היא גישת קריאה בלבד למערכות הלקוח; כתיבה, שינוי או מחיקה במערכות אלה, ושליחת הודעות אל מחוץ לארגון, מופעלות רק כשהוזמנו במפורש ובהיקף שהוגדר, ועדיף באישור אנושי לפני הביצוע. מסמך, דוא״ל, הודעה או דף שסוכן קורא עלולים להכיל הוראות שמנסות להטות אותו (prompt injection); WizBI נוקטת אמצעים סבירים לצמצום הסיכון אך אינה יכולה לבטלו, והלקוח מגביל בהתאם את ההרשאות ואת המקורות שהסוכן חשוף אליהם. WizBI רשאית לקבוע מגבלות על סבבים, קריאות, זמן, עלות והיקף פעולות, ולעצור פעולה שחורגת מהן.

10.6. **מודלים וספקים.** השירות משתמש במודלים של ספקי צד שלישי, כמתואר בהסכם עיבוד המידע, ועשוי להשתמש בספקים שונים כגיבוי, לצורך השוואה או ליכולות מסוימות. WizBI רשאית לבחור, להחליף, לשדרג ולהוציא משימוש מודלים וספקים בכל עת, לרבות משיקולי עלות, זמינות, איכות או דרישה של ספק; אין בכך שינוי מהותי. WizBI מפעילה ספקי מודלים לפי תנאים מסחריים שלפיהם, על פ אותם תנאים, מידע הלקוח אינו משמש לאימון המודלים שלהם. WizBI אינה אחראית למעשה או למחדל של ספק מודל בניגוד לתנאיו שלו.

10.7. **שימושים בסיכון גבוה.** הלקוח לא ישתמש בשירות כדי לקבל, באופן אוטומטי ובלי בדיקה ואישור של אדם מוסמך, החלטה בעלת השפעה משפטית או השפעה מהותית דומה על אדם, לרבות בתחומי התעסוקה (גיוס, סינון, הערכה, קידום, פיטורים, שכר), אשראי ודירוג אשראי, ביטוח וחיתום, דיור, חינוך והערכת תלמידים, זכאות לשירותים ציבוריים או להטבות, בריאות, אבחון וטיפול, משפט, אכיפת חוק והגירה, ותשתיות קריטיות. לקוח המשתמש בשירות באחד מתחומים אלה, גם עם מעורבות אנושית, יודי על כך ל-WizBI מראש, אחראי לכל חובה רגולטורית החלה עליו (לרבות כמפעיל, deployer, לפי חוק הבינה המלאכותית של האיחוד האירופי, EU AI Act, במקום שהוא חל), וישפה את WizBI לפי סעיף 15.1

10.8. **שימושי AI אסורים.** בנוסף לסעיף 11, אין להשתמש בשירות לשם: זיהוי רגשות של עובדים או תלמידים; סיווג ביומטרי של אנשים לפי מאפיינים רגישים; זיהוי פנים או קול לצורכי מעקב; דירוג חברתי (social scoring); מניפולציה המנצלת חולשות של אדם; תוכן מיני הכולל קטינים או תוכן אינטימי ללא הסכמה; התחזות לאדם אמיתי או יצירת זיוף עמוק (deepfake) ללא הסכמה וסימון; פיתוח נשק או נוזקה, או תקיפת תשתיות; הונאה, הטעיה, דואר זבל או דיסאינפורמציה; ייעוץ מקצועי הטעון רישיון לציבור בלי בדיקה של בעל רישיון; וכל שימוש האסור לפי מדיניות השימוש של ספק המודל הרלוונטי.

10.9. **קול וביומטריה.** הקלטות ומדיה שנמסרות לשירות מעובדות לצורך תמלול, הבנה ומענה, ונשמרות כמפורט בסעיף 9.8 ובהסכם עיבוד המידע. השירות אינו יוצר טביעות קול ואינו מזהה אנשים לפי קולם א פניהם, אלא אם הדבר הוזמן במפורש ובהסכמה הנדרשת. שיבוט קולו של אדם טעון הסכמה בכתב של אותו אדם, והוא באחריות הלקוח.

---

11. שימוש מותר

11.1. **התנהגות אסורה.** הלקוח ומשתמשיו לא יעשו, בעצמם או באמצעות אחרים, ולא יסייעו לאחרים לעשות, את אלה:

(א) להעתיק, לשכפל, לתרגם, לשנות, ליצור יצירות נגזרות של השירות או של חלק ממנו, להפיץ, למכור, להשכיר, להחכיר, לספק אותו כשירות לצדדים שלישיים (service bureau) או להציעו מחדש בכל דרך אחרת;

(ב) לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של השירות, או לנסות לגלות קוד מקור, מבנה, אלגוריתמים, מודלים, משקלות, הנחיות מערכת, סקילים, כלים, סכמות או לוגיקה, לרבות באמצעות שאלות לסוכן שמטרתן לחשוף את הנחיותיו או את כליו (prompt extraction), הזרקת הוראות (prompt injection) או פריצת מגבלות (jailbreaking), למעט במידה שהדין מתיר זאת במפורש למרות האיסור;

(ג) לחלץ נתונים, תוצרים או תוכן מהשירות באופן שיטתי, אוטומטי או בהיקף חריג, לרבות באמצעות גרידה (scraping), זחילה (crawling), בוטים או דפדפנים ללא ממשק (headless), מעבר לשימוש רגיל ולממשקים המתועדים (אינדוקס של הדפים הציבוריים באתר בידי מנועי חיפוש ומנועי תשובות מבוססי AI, בהתאם לקובץ robots.txt של האתר, מותר);

(ד) להשתמש בשירות, בתוצרים או בחומרי WizBI כדי לפתח, לאמן, לכוונן, להעריך או לשפר מודל AI, מוצר או שירות המתחרים ב-WizBI, או כדי לשכפל את היכולות, התכונות, הממשק או המבנה של השירות (לרבות באמצעות זיקוק, distillation); לגשת לשירות כמתחרה של WizBI, עבורו או מטעמו; או לנטר את הזמינות, הביצועים או היכולות של השירות למטרות תחרותיות;

(ה) לפרסם השוואת ביצועים (benchmark), בדיקה או ניתוח של השירות בלי אישור WizBI בכתב;

(ו) לעקוף, להשבית או לפגוע במנגנוני אבטחה, הרשאה, מכסות, מגבלות קצב, סינון, חיוב או ניטור; לפתוח חשבונות מרובים כדי לעקוף מגבלה או חסימה; לשתף חשבון, קוד הצטרפות או מפתח API עם כ שאינו מורשה; או לגשת למידע, לחשבון, לארגון או למערכת שאינם מורשים לגשת אליהם;

(ז) לבצע או להתיר סריקת פגיעויות, בדיקת חדירה, תרגיל red-team, בדיקת עומס או ניסיון לעקוף את ההגנות של השירות או של המודלים שלו, אלא בתיאום עם WizBI ובאישורה מראש ובכתב, ובתנאים שתקבע;

(ח) להעלות או לשלוח דרך השירות תוכן בלתי חוקי, מפר, פוגעני, מאיים, מטריד, גזעני, משמיץ או מיני בוטה, או תוכן הפוגע בפרטיותו או בזכויותיו של אדם אחר; קוד זדוני; מידע אישי של אדם אחר שאין להב היתר למסור; או מידע שנאסף שלא כדין;

(ט) לבצע מתקפת מניעת שירות או העמסת יתר מכוונת; או

(י) להשתמש בשירות לשם הונאה, התחזות, הטעיה, הלבנת הון, מימון טרור, הפרת סנקציות או כל עבירה, או בניגוד למדיניות השימוש של ספק צד שלישי (כגון אלה של Google, WhatsApp Business ו- Meta).

11.2. **אכיפה.** WizBI רשאית לנטר את השימוש, באופן אוטומטי ובידי אנשי צוות מורשים, כדי לאכוף סעיף זה. בהפרה או בחשד סביר להפרה WizBI רשאית, בנוסף לכל סעד אחר, להסיר תוכן, להשעות משתמש, מספר, ערוץ, מפתח או חשבון, לחסום כתובות IP, לסיים את ההתקשרות לפי סעיף 16.5, ולנקוט הליכים משפטיים, לרבות לקבלת צו מניעה. בהפרת סעיפים 11.1(ב) עד 11.1(ד) WizBI זכאית, בנוסף לכל סעד אחר, לצו מניעה ולפיצויים או, לפי בחירתה, לרווחים שהפיקו הלקוח או צד שלישי מההפרה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית, ואינה כפופה לתקרת האחריות (סעיף 14.4(ד)).

11.3. **מדיניות.** WizBI רשאית לפרסם במרכז המשפטי מדיניות שימוש מקובל ומדיניות שימוש בבינה מלאכותית החוזרות על סעיפים 10.7, 10.8 וסעיף 11 זה כמסמכים עצמאיים. ככל שפורסמו, הן חלק מתנאים אלה; במקום שהן שונות מתנאים אלה, תנאים אלה גוברים.

---

12. אבטחה, פרטיות וסודיות

12.1. **אבטחה.** WizBI מיישמת אמצעי אבטחה מנהליים, פיזיים וטכנולוגיים סבירים, כמתואר בהסכם עיבוד המידע, במסגרת מערכת לניהול אבטחת מידע המוסמכת לתקן ISO/IEC 27001:2022 בהיקף התעודה. WizBI אינה מתחייבת להחזיק בהסמכה מסוימת לאורך כל התקופה, אך תודיע ללקוח אם ההסמכה פקעה ולא חודשה. WizBI רשאית לעדכן את האמצעים שלה, ובלבד שרמת ההגנה הכוללת אינ פוחתת באופן מהותי.

12.2. **תפקידים והסכם עיבוד המידע.** לגבי מידע אישי שבמידע הלקוח, הלקוח הוא בעל השליטה (בעל המאגר) ו-WizBI היא המעבד (המחזיק), והסכם עיבוד המידע חל. הסכם עיבוד המידע הוא חלק מתנאי אלה וחל על כל לקוח באופן אוטומטי; WizBI תמסור לפי בקשה עותק החתום גם על ידה. לגבי מידע על החשבון, המשתמשים, השירות, החיוב והאתר, WizBI היא בעלת השליטה ומדיניות הפרטיות חלה.

12.3. **ספקי משנה.** הלקוח מאשר את ספקי המשנה המתוארים בהסכם עיבוד המידע ואת החלפתם לפי הקובע הודעה מראש וזכות להתנגד מטעמים סבירים של הגנת מידע. המערכות והחשבונות של הלקוח עצמו (כגון Priority, monday.com, Dropbox, Google Drive או BigQuery שלו) והספקים שלהם אינם ספקי משנה של WizBI; הם כפופים להסכמי הלקוח עמם ולסעיף 6.

12.4. **אירועי אבטחה.** WizBI תודיע ללקוח ללא דיחוי בלתי סביר על אירוע אבטחה המשפיע על מידע הלקוח, כמפורט בהסכם עיבוד המידע. הודעה אינה הודאה באחריות.

12.5. **סודיות.** כל צד ישמור בסוד את המידע הסודי של הצד האחר, ישתמש בו רק למטרות תנאים אלה, ויגלה אותו רק לעובדיו, לנושאי המשרה שלו, ליועציו, לספקי המשנה שלו ולגורמי המימון שלו, שצריכים לדעת אותו ומחויבים בסודיות שאינה מגינה פחות מתנאים אלה; הצד המקבל אחראי להם. מידע סודי אינו כולל מידע שהוא או שנעשה פומבי שלא בדרך של הפרה, שהיה ידוע למקבל כדין לפני הגילוי, שהתקבל כדין מצד שלישי שאינו מחויב בסודיות, או שפותח באופן עצמאי בלי שימוש במידע הסודי. גילוי הנדרש לפי דין, צו בית משפט או רשות מוסמכת מותר, במידה הנדרשת, לאחר הודעה לצד האחר במקום שהדין מתיר. הוראות תנאים אלה, מחירי WizBI, מבנה השירות, תוצאות בדיקות, השוואות ביצועים ומידע על תקלות ופגיעויות הם מידע סודי של WizBI. חובות אלה חלות במהלך התקופה ובמשך חמש שנים לאחריה; ולגבי סודות מסחריים, חומרי WizBI ומידע אישי, כל עוד הם מוגנים לפי דין. הפרה או איום בהפרה של סעיף זה או של סעיף 3 עלולים לגרום נזק שאינו ניתן לפיצוי בכסף, והצד הנפגע זכאי לצ מניעה או לסעד זמני, בלי הוכחת נזק ובלי הפקדת ערובה במידה שהדין מתיר, בנוסף לכל סעד אחר.

---

13. מצגים והסתייגויות

13.1. **הרשאה.** כל צד מצהיר שהוא מוסמך להתקשר בתנאים אלה, ושהתקשרותו אינה מפרה חובה אחרו שלו.

13.2. **התחייבות WizBI.** WizBI תספק את השירות במיומנות ובזהירות סבירות, בהתאם לתיעוד, ובלי לצמצם באופן מהותי את הפונקציונליות המרכזית שהוזמנה במהלך תקופת המנוי. הסעד היחיד בגין הפרת התחייבות זו הוא ש-WizBI תפעל במאמצים סבירים לתקן את השירות בתוך זמן סביר, ואם לא עשתה כן בתוך 30 יום מהודעה מפורטת, הלקוח רשאי לסיים את השירות המושפע ולקבל החזר יחסי ש התמורה ששולמה מראש עבור התקופה שלא נוצלה.

13.3. **הסתייגות.** למעט כאמור בסעיף 13.2, ובמידה המרבית שהדין מתיר, השירות, התוצרים, יכולות הבטא, השירותים ללא תשלום וכל תוכן ומידע של צד שלישי ניתנים "**כמות שהם**" (AS IS) ו"**כפי שהם זמינים**" (AS AVAILABLE). WizBI אינה נותנת כל מצג או התחייבות, מפורשים או משתמעים, שהשירות או התוצר יהיו מדויקים, שלמים, עדכניים, רציפים, נקיים משגיאות או מפגיעויות, מתאימים למטרה מסוימת או ראויים לסחירות, או שיניבו תוצאה עסקית, תפעולית, כספית, חקלאית או רגולטורית כלשהי.

13.4. **עניינים שמחוץ לאחריות WizBI.** WizBI אינה אחראית לאלה: (א) תקלה, עיכוב, שינוי, חסימה או הפסקה אצל ספק צד שלישי; (ב) נתונים חסרים, שגויים, מאוחרים או לא מסונכרנים במערכות המקור; (ג) המערכות, הרשתות, המכשירים וההרשאות של הלקוח; (ד) שימוש בניגוד לתנאים אלה או לתיעוד; (ה) החלטה שהתקבלה בהסתמך על תוצר, ותוצאותיה; או (ו) תוכן שהעלה משתמש או חבר קבוצה.

13.5. **אין SLA.** השירות אינו כולל התחייבות לרמת שירות או הבטחת זמינות, אלא אם נחתם נספח שירות ייעודי בטופס הזמנה. יעדי המענה בדף התמיכה הם יעדי מאמץ; אי-עמידה ביעד אינה מזכה בזיכוי בפיצוי או בזכות סיום.

---

14. הגבלת אחריות

14.1. **אין נזק עקיף.** אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד, אגבי או עונשי, או לאובדן רווח, הכנסה, חיסכון צפוי, מוניטין, נתונים (למעט העלות הסבירה של שחזורם מגיבוי), הזדמנות עסקית או הפסקת פעילות, מכל עילה, גם אם הוזהר מראש על אפשרותם.

14.2. **תקרה.** האחריות הכוללת והמצטברת של WizBI כלפי הלקוח, מכל עילה (חוזה, נזיקין, עשיית עושר ולא במשפט, רשלנות או אחרת) ובגין כל האירועים יחד, לא תעלה על הסכום שהלקוח שילם בפועל ל-WizBI עבור השירות המושפע ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הראשון שהקים את העילה.

14.3. **שימוש ללא תשלום.** לגבי שירות ללא תשלום, ניסיון, פיילוט, יכולת בטא או גלישה באתר, האחריות הכוללת של WizBI לא תעלה על 500 ש״ח.

14.4. **חריגים.** ההחרגות והתקרה אינן חלות על: (א) נזק שנגרם בזדון או ברשלנות רבתי; (ב) נזק גוף; (ג) חובות התשלום של הלקוח; (ד) הפרה של הלקוח את סעיפים 3, 6, 11 או 12.5, או שימוש בשירות מעבר לרישיון; (ה) חובות השיפוי של הלקוח לפי סעיף 15.1; או (ו) אחריות שאינה ניתנת להגבלה לפי דין.

14.5. **אנשי צוות ובסיס העסקה.** אחריות WizBI לספקי המשנה שלה ולספקי צד שלישי כפופה לסעיף זה. לעובדי WizBI, לנושאי המשרה בה ולספקיה אין אחריות אישית כלפי הלקוח. הצדדים מסכימים שהגבלות אלה סבירות, שהן משקפות את חלוקת הסיכון המוסכמת ואת המחיר, ושבלעדיהן WizBI לא הייתה מתקשרת או הייתה גובה מחיר אחר.

15. שיפוי

15.1. **שיפוי בידי הלקוח.** הלקוח יגן על WizBI, על נושאי המשרה בה, על עובדיה ועל ספקיה, וישפה ויפצה אותם, מפני ובגין כל תביעה, דרישה, הליך, סנקציה, קנס, נזק והוצאה (לרבות שכר טרחת עורך דין סביר) הנובעים מאלה: (א) מידע הלקוח, קלט או מקור מידע שהלקוח חיבר, לרבות טענה שהם מפרים זכויות של צד שלישי או נאספו שלא כדין; (ב) היעדר בסיס חוקי, הסכמה, רישיון או הודעה שהלקוח היה אחראי להם לפי סעיף 5 או לפי הסכם עיבוד המידע; (ג) הודעות שנשלחו בשם הלקוח או לפי הגדרותיו, לרבות לפי סעיף 30א לחוק התקשורת; (ד) שימוש בשירות או בתוצר בידי הלקוח או משתמשיו בניגוד לתנאים אלה או לדין, לרבות שימוש בסיכון גבוה בלי מעורבות אנושית; (ה) פעולות סוכן שהלקוח הגדיר או אישר; (ו) טענה או מחלוקת של משתמש, עובד, לקוח קצה או ספק מקור של הלקוח, לרבות בעניין ניטור, ניתוח או עיבוד של שיחותיהם או של המידע שלהם; וכן (ז) כל חיבור של מקור מידע או התקנה של רכיב מקומי לבקשת הלקוח, לרבות טענה של ספק מקור, מפעיל מערכת, בעל מידע או רשות שהחיבור, הרכיב המקומי, הגישה, השליפה או השימוש במידע מפרים רישיון, תנאי שימוש, זכות יוצרים, סוד מסחרי זכות במאגר, את חוק המחשבים או כל דין אחר, ולרבות הוצאות הגנה וייצוג בהליכים אזרחיים, מנהליים או פליליים והוצאות שימור ראיות, מחיקה וניתוק. שיפוי זה אינו חל על קנס או עיצום שהוטלו על WizBI בשל מעשה פלילי שלה עצמה, במידה ששיפוי כזה אינו בר-אכיפה, ואינו חל במידה שהטענה נובעת מהפרת תנאים אלה בידי WizBI. הוא אינו כפוף לתקרה שבסעיף 14.

15.2. **שיפוי בידי WizBI.** WizBI תשפה לקוח שחתם על טופס הזמנה ושילם עבור השירות מפני תביעה של צד שלישי שלפיה השירות, כפי ש-WizBI סיפקה אותו, ללא שינוי ובשימוש בהתאם לתנאים אלה, מפ את זכות היוצרים, הסימן המסחרי או הסוד המסחרי של אותו צד שלישי, ותשלם את הפיצויים שנפסקו בפסק דין חלוט או שהוסכמו בפשרה ש-WizBI אישרה. השיפוי אינו חל על תביעה הנובעת מאלה: מידע הלקוח או קלט; תוצר; שינוי שלא נעשה בידי WizBI; שילוב עם מוצר, מידע או שירות שלא סופקו בידי WizBI; מודל, פלטפורמה או תוכן של ספק צד שלישי; המשך שימוש לאחר ש-WizBI הודיעה על הפרה אפשרית או הציעה חלופה; שימוש בניגוד לתנאים אלה; או שירות ללא תשלום, ניסיון, פיילוט או יכולת בטא.

15.3. **סעדים בגין הפרה.** אם נטען, או לדעת WizBI עשוי להיטען, שהשירות מפר, WizBI רשאית, לפי בחירתה ועל חשבונה: להשיג רישיון להמשך השימוש; לשנות או להחליף את השירות כך שלא יפר, בלי פגיעה מהותית בפונקציונליות; או, אם אף אחת מאלה אינה סבירה מבחינה מסחרית, לסיים את השירות המושפע ולהחזיר את התמורה ששולמה מראש עבור התקופה שלא נוצלה. סעיפים 15.2 ו-15.3 הם מלוא אחריותה של WizBI והסעד היחיד של הלקוח בגין הפרת קניין רוחני. השיפוי של WizBI כפוף לתקרה שבסעיף 14.2.

15.4. **הליך.** הצד המשופה יודיע לצד המשפה בכתב ובהקדם, ימסור לו שליטה בלעדית בהגנה ובפשרה, וישתף פעולה באופן סביר על חשבון הצד המשפה. הצד המשופה רשאי להשתתף על חשבונו. אף צד לא יתפשר בשם הצד האחר, ולא יודה באחריות בשמו, בלי הסכמתו בכתב, שלא תסורב באופן בלתי סביר. WizBl רשאית למנות עורך דין משלה על חשבון הלקוח כאשר קיים ניגוד עניינים, כאשר התביעה מופנית גם כלפי WizBl עצמה, או כאשר התביעה עלולה לפגוע במוניטין של WizBl או בחומרי WizBl.

---

16. תקופה, חידוש, השעיה וסיום

16.1. **תקופה.** תנאים אלה בתוקף מעת קבלתם, כל עוד טופס הזמנה בתוקף או שהשירות בשימוש. תקופת המנוי היא כקבוע בטופס ההזמנה; בהיעדר קביעה, 12 חודשים.

16.2. **חידוש.** בתום תקופת המנוי היא מתחדשת אוטומטית לתקופה זהה, אלא אם צד נתן הודעה בכתב על אי-חידוש לפחות 30 יום לפני תומה (בתוכנית חודשית: עד סוף החודש הקלנדרי שלפני החידוש).

16.3. **פיילוטים וניסיונות.** פיילוט או ניסיון מסתיים במועד שנקבע לו. הוא הופך למנוי בתשלום רק אם טופס ההזמנה קובע זאת ומציין את מועד הסיום, את התוכנית והמחיר שיחולו לאחריו ואת המועד שעד אליו הלקוח רשאי לבטל, ו-WizBl שלחה ללקוח תזכורת לפחות 14 יום לפני מועד הסיום. הדגמה, קבוצח דמו או שיחה עם סוכן שלא במסגרת טופס הזמנה חתום לעולם אינן הופכות למנוי בתשלום.

16.4. **השעיה.** WizBl רשאית להשעות, להגביל או להאט את השירות, כולו או לגבי משתמש, ערוץ, מספר, אינטגרציה או מפתח, במידה ולמשך הזמן הנדרשים באופן סביר, אם: (א) קיים סיכון סביר לאבטחה, לשימוש לרעה, לגישה לא מורשית, או לפגיעה בשירות, בלקוחות אחרים, ב-WizBl או בצד שלישי; (ב) קיים חשד סביר להפרת סעיפים 3, 10, 11 או 12.5; (ג) הדין, צו של בית משפט, רשות מוסמכו או ספק צד שלישי מחייבים זאת, או שספק צד שלישי השעה, חסם או הגביל את WizBl; (ד) קיים פיגור בתשלום לפי סעיף 8.7; או (ה) השימוש יוצר עלות חריגה שאינה סבירה ביחס לתמורה. WizBl תנקוט או האמצעי המגביל פחות הזמין באופן סביר, תודיע ללקוח מראש כשהדבר אפשרי ואחרת בהקדם, ותחזיר את השירות כשהעילה תוסר. WizBl אינה אחראית לנזק שנגרם מהשעיה לפי סעיף זה.

16.5. **סיום בשל הפרה.** כל צד רשאי לסיים את תנאים אלה או טופס הזמנה בהודעה בכתב, אם הצד האחר הפר אותם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 30 יום מהודעה מפורטת (14 יום בפיגור בתשלום). WizBl רשאית לסיים מיד בהפרת סעיפים 3, 11 או 12.5, או בשימוש בשירות לפגיעה בצד שלישי.

16.6. **חדלות פירעון.** כל צד רשאי לסיים מיד אם הצד האחר נכנס להליכי חדלות פירעון, מונה לו נאמן א כונס נכסים, קיבל צו להקפאת הליכים או נמצא בפירוק, וההליך לא בוטל בתוך 45 יום, או אם חדל לפעול.

16.7. **הפסקת שירות.** WizBI רשאית להפסיק מוצר, יכולת או אינטגרציה לכלל הלקוחות, או שירות שספק צד שלישי הפסיק לתמוך בו, בהודעה של 30 יום (או פחות, אם ספק הצד השלישי נתן הודעה קצרה יותר), עם החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש עבור התקופה שלא נוצלה או מעבר לשירות חלופי.

16.8. **אין סיום מטעמי נוחות.** הלקוח אינו רשאי לסיים את ההתקשרות מטעמי נוחות במהלך תקופת מנוי, אלא אם טופס ההזמנה מתיר זאת. הלקוח רשאי לתת הודעת אי-חידוש לפי סעיף 16.2. WizBI רשאית לסיים בהודעה של 30 יום, עם החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש, אם הלקוח נרכש בידי מתחרה של WizBI או עובר לשליטתו.

16.9. **תוצאות הסיום.** עם הסיום הרישיון מסתיים; הלקוח מפסיק להשתמש בשירות, מסיר רכיבים מקומיים ומוחק מפתחות ואסימונים; וכל סכום שנצבר עומד לפירעון. בתוך 30 יום מהסיום (ניתן להארין ל-60 או ל-90 יום בטופס ההזמנה), לפי בקשה בכתב ובתנאי שהלקוח שילם את כל המגיע ממנו, WizBI תאפשר ללקוח לייצא את מידע הלקוח המוחזק בסביבה של WizBI ואת התוצרים השמורים שלו בפורמט סטנדרטי (כגון CSV או JSON). חומרי WizBI אינם מיוצאים. עבודה מעבר לייצוא סטנדרטי מחויבת לפי תעריף שעתי סביר. לאחר תקופת הייצוא WizBI מוחקת את מידע הלקוח לפי סעיף 9.8 והסכם עיבוד המידע, ואינה אחראית למידע שלא יוצא בזמן. סיום בהתאם לתנאים אלה אינו מזכה בהחזר, אלא אם נקבע כך במפורש.

16.10. **הוראות שממשיכות לחול.** סעיפים 1, 8 (לגבי סכומים שנצברו), 9, 11, 12.5, 13.3 עד 13.5, 14, 15, 16.9, 16.10 ו-19, וכל הוראה אחרת שמטבעה אמורה להמשיך לחול, ממשיכים לחול לאחר סיום ההתקשרות.

---

17. שינויים בתנאים

17.1. **עדכונים.** WizBI רשאית לעדכן תנאים אלה ואת המסמכים שבמרכז המשפטי. שינוי מהותי יפורסם במרכז המשפטי וישלח בדוא״ל או בערוץ השירות 14 יום לפני כניסתו לתוקף. לקוח שאינו מסכים רשאי לסיים בהודעה בכתב לפני כניסת השינוי לתוקף, ולקבל החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש עבור התקופה שלא נוצלה; זהו הסעד היחיד. המשך שימוש לאחר כניסת השינוי לתוקף מהווה הסכמה. שינוייב הנדרשים לפי דין, שינויים הנוגעים ליכולת חדשה ושינויים שאינם פוגעים בלקוח חלים מיד. תנאי מסחרי שנקבע במפורש בטופס הזמנה חתום אינו משתנה בלי הסכמת הלקוח עד תום תקופתו.

17.2. **גרסאות.** כל גרסה של תנאים אלה נשמרת בארכיון במרכז המשפטי, עם המועד שבו נכנסה לתוקף. על אירוע חלה הגרסה שהייתה בתוקף במועד האירוע. גרסאות קודמות נמסרות לפי בקשה.

18. כוח עליון ותלות בפלטפורמות

18.1. **כוח עליון.** צד אינו אחראי לעיכוב או לכישלון בביצוע (למעט תשלום) שנגרמו בשל נסיבות שמחוץ לשליטתו הסבירה, לרבות מלחמה, פעולות איבה, טרור, מצב חירום, מגפה, אסון טבע, שביתה, צו ממשלתי, תקלת חשמל או תקשורת, השבתה אצל ספק ענן, מתקפת סייבר רחבת היקף, והחלטה, שינוי או תקלה של ספק צד שלישי שהשירות תלוי בו, כגון שינוי תנאים, מדיניות, מחירים, מכסות או ממשקים, חסימה של חשבון, מספר או יישום, הוצאה משימוש של מודל או ממשק, או הפסקת שירות. הצד המושפע יודיע לצד האחר בהקדם ויפעל באופן סביר לצמצום ההשפעה. WizBI רשאית להציע ערוץ, מודל או ספק חלופיים ולתמחר אותם בנפרד.

18.2. **אירוע מתמשך.** אם אירוע כוח עליון נמשך יותר מ-60 ימים רצופים ומונע באופן מהותי את מתן השירות, כל צד רשאי לסיים את השירות המושפע בהודעה בכתב, עם החזר יחסי של התמורה ששולמה מראש, ובלי אחריות נוספת.

---

19. דין חל והוראות כלליות

19.1. **דין.** על תנאים אלה חלים דיני מדינת ישראל, בלי כללי ברירת הדין שלהם. אמנת האו״ם בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי אינה חלה.

19.2. **מקום השיפוט.** לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו נתונה סמכות שיפוט ייחודית. WizBI רשאית בנוסף לבקש סעד זמני, צו מניעה או גביית חוב בכל ערכאה מוסמכת, בישראל או מחוצה לה. לפני פתיחה בהליכים (למעט לסעד דחוף או לגבייה), הצדדים ינסו ליישב את המחלוקת בדיון בין מנהלים בכירים, בתוך 30 יום מהודעה בכתב.

19.3. **לקוחות מחוץ לישראל.** לקוח שמקום מושבו מחוץ לישראל מסכים לדין ולמקום השיפוט שבסעיף זה. הוראות קוגנטיות של דין הגנת המידע במדינתו חלות רק על מידע אישי, ורק במידה שאין להתנות עליהן, כמפורט בהסכם עיבוד המידע.

19.4. **הסכם ממצה.** תנאים אלה, טופס ההזמנה והמסמכים שבמרכז המשפטי הם ההסכם המלא בעניינם ומחליפים כל מצג, הצעה, מצגת, שאלון, התכתבות או הבנה קודמים. תשובת WizBI לשאלון אבטחה, לשאלון ספקים או לדרישת לקוח היא מידע בלבד ואינה חלק מההסכם, אלא אם צורפה במפורש לטופס הזמנה חתום. כאשר WizBI נתנה ללקוח התחייבות בכתב לפני שקיבל תנאים אלה, ההתחייבות ממשיכה לחול רק אם נרשמה בטופס ההזמנה של הלקוח.

19.5. **שינוי וויתור.** למעט לפי סעיף 17, ניתן לשנות תנאים אלה רק במסמך בכתב החתום בידי שני הצדדים. ויתור, ארכה או הימנעות מפעולה אינם ויתור על זכות.

19.6. **המחאה.** הלקוח אינו רשאי להמחות או להעביר את תנאים אלה או זכות לפיהם בלי הסכמת WizBI מראש ובכתב. WizBI רשאית להמחות או להעביר את תנאים אלה, כולם או חלקם, לחברה קשורה, לרוכש של פעילותה או של השירות, או במסגרת מיזוג או ארגון מחדש, בהודעה ללקוח.

19.7. **קבלני משנה ויחסי הצדדים.** WizBI רשאית להיעזר בקבלנים ובספקי משנה, והיא אחראית להם לפי תנאים אלה. הצדדים הם קבלנים עצמאיים; דבר בתנאים אלה אינו יוצר שותפות, מיזם משותף, שליחות (למעט לפי סעיף 6.1) או יחסי עובד ומעביד.

19.8. **סנקציות.** הלקוח מצהיר שאינו כפוף לסנקציות. WizBI רשאית לחסום גישה ממדינות או מאנשים הכפופים לסנקציות.

19.9. **הודעות.** הודעות לפי תנאים אלה יימסרו בכתב, לכתובות ולדוא״ל שבטופס ההזמנה או בחשבון. דוא״ל ייחשב כמי שהתקבל ביום העסקים שלאחר שליחתו. הודעות תפעוליות וכלליות יכולות להימסר בממשק השירות או בערוץ השירות. הודעות ל-WizBI: legal@wizbi.ai.

19.10. **הפרדה.** הוראה שנקבע שאינה תקפה תצומצם או תתוקן במידה המזערית הנדרשת כדי שתהיה תקפה, ויתר תנאים אלה ימשיכו לחול.

19.11. **רשומות.** רשומות המחשב, היומנים והמדידות של WizBI הם ראיה לכאורה לתוכנם, לרבות לגבי הסכמה, שימוש, צריכה והודעות.

19.12. **פרשנות.** הכותרות הן לנוחות בלבד. "לרבות" ו"כגון" אינם ממצים. לשון יחיד כוללת לשון רבים, וכל מגדר כולל כל מגדר. כלל הפרשנות נגד המנסח אינו חל, שכן לכל צד הייתה הזדמנות לקבל ייעוץ משפטי.

19.13. **חתימה ומוטבים.** תנאים אלה וטופס הזמנה ניתנים לחתימה אלקטרונית ובעותקים נפרדים. תנאי אלה אינם מקנים זכות או סעד לצד שלישי כלשהו, לרבות משתמשים, עובדי הלקוח או חברי קבוצות.

חתימה

(כאשר הלקוח חותם על תנאים אלה ישירות, ולא על טופס הזמנה)

פרט	וויזבי בינה מלאכותית בע״מ	הלקוח
שם	עמר כהן	
תפקיד	מנכ״ל	
חתימה		
תאריך		